

# — LE SOCLE DE VOS SAVOIR-FAIRE, LE TREMPLIN DE VOTRE SUCCÈS



Retrouvez toutes nos dates de formation sur :  
[www.formation-franchise.com](http://www.formation-franchise.com)

## QUI SOMMES-NOUS ?

Parce que réussir dans la franchise demande de **l'audace**, du **talent** mais aussi des **compétences**, l'Académie de la franchise® est le **premier organisme de formation**, dédié aux métiers de la franchise et certifié **Qualiopi**.

**Nous vous aidons à construire le lien entre compétences et performances !**

## Nos chiffres



Création en

**2009**



Plus de

**3600**

**STAGIAIRES  
FORMÉS**



Plus de

**1000**

**JOURNÉES DE  
FORMATION  
DISPENSÉES**



**13**

**FORMATIONS  
AU CATALOGUE**



**10**

**FORMATEURS  
EXPERTS**

## Nos valeurs



### Pédagogie

Le nombre limité de participants favorise le partage d'expériences, les jeux de rôles et les mises en situations pratiques



### Flexibilité

Des formations sur «catalogue» ou construites «à la carte» en fonction de vos besoins.



### Opérationnel

Des outils techniques pour une utilisation directe. Des formateurs «experts» issus des réseaux.

**Formateurs et participants parlent le même langage : celui du terrain et de l'opérationnel !**

**L'Académie de la franchise® est un véritable outil d'accompagnement des (futurs) franchisés et (futurs) franchiseurs, des réseaux en création, en développement et confirmés, des équipes des franchiseurs et des partenaires de la franchise vers une plus grande maîtrise des métiers.**

Notre organisme de formation détient la certification Qualiopi et est immatriculé au service de formation continue sous le numéro 11 75 153 33 75\*. Les formations peuvent donc, dans certains cas, être **prises en charge par votre OPCO**.

Si vous êtes en situation de Handicap, nous vous remercions de bien vouloir nous le signaler en amont de la formation afin que nous puissions évaluer ensemble vos besoins et prendre toutes les mesures nécessaires pour vous accueillir dans les meilleures conditions. Merci de nous contacter par téléphone au 01 53 75 22 25 ou par mail à [b.fleche@franchise-fff.com](mailto:b.fleche@franchise-fff.com)

\* «Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 75 153 33 75. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.»

## FUTURS FRANCHISÉ(E)S

- » Faire le point sur la franchise et savoir comment bien choisir son enseigne
- » Fonctionnement du système, organisation, cadre réglementaire, investissement, conseils pratiques...

Choisissez le mode d'apprentissage qui vous convient !

### Formation sur place

- ✓ 1 journée de **formation** dans les **locaux de la FFF**
- ✓ Formation dispensée par un **expert de la franchise**
- ✓ **Echanges** entre participants et formateur

### Formation E-learning

- ✓ Les **bases essentielles** de la franchise
- ✓ **Flexibilité** : connectez-vous d'où vous voulez, formez-vous à votre rythme
- ✓ **Apprentissage interactif**
- ✓ 6 chapitres & 4 évaluations dynamiques pour **maîtriser l'essentiel**



## FUTURS FRANCHISEURS

### ► Créer et développer son réseau de franchise | 3 jours

Quels sont les impacts de cette stratégie pour votre entreprise ? Les étapes pour vous développer ? Les conséquences opérationnelles ? Cette formation vous guide dans votre parcours.

”

« Formation qui capte toute notre attention par de la théorie (essentielle à la compréhension du modèle de la franchise) et son application dans des mises en situation »

« Des formateurs à l'écoute de nos problématiques professionnelles »

« Une approche très structurante. Un professionnalisme et une maîtrise complète des sujets abordés »

## FRANCHISEURS

» Pour les franchiseurs, nous proposons une offre composée d'une dizaine de formations essentielles pour **le développement, le management et l'animation de leur réseau** :

### Le Développement

- ▶ **Le droit de la franchise** | 1 jour  
Maîtrisez l'encadrement légal de la franchise, l'étude du contrat de franchise et ses implications.
- ▶ **Vos franchisés sont les acteurs de votre réussite ! Quels profils sélectionner pour être le plus performant ?** | 2 jours  
Discerner, sélectionner, intégrer vos futurs franchisé(e)s.
- ▶ **Cession de l'entreprise de vos franchisés : subir ou agir ?** | 1 jour  
Comprenez les enjeux juridiques et financiers de l'opération de cession de l'entreprise du franchisé et maîtrisez le devoir d'encadrement du franchiseur.
- ▶ **Métier «Développeur de réseau»** | 3 jours **NOUVELLE VERSION !**  
Connaître et utiliser les best-practices du développeur de franchises.
- ▶ **DIP - Information précontractuelle en franchise : Améliorez vos pratiques en les confrontant aux meilleurs standards du marché** | 1 jour  
Appréhendez l'ensemble des problématiques liées à l'information pré-contractuelle dans vos réseaux.
- ▶ **Performance locative : les clés pour (re)négocier ses baux commerciaux** | 1 jour **NOUVEAU !**  
Maîtrisez les fondamentaux du bail commercial : enjeux juridiques, financiers et clauses clés pour développer votre enseigne.

### Le Management et l'Animation

- ▶ **Comprendre les comptes annuels de ses franchisés** | 1 jour  
Maîtrisez les notions de comptabilité et de gestion pour évaluer la santé financière d'une entreprise franchisée et identifier les leviers d'amélioration des performances.
- ▶ **Animer et gérer les franchisés dans des situations difficiles** | 2 jours  
Développez votre aptitude à la gestion (préventive et réactive) des conflits par la maîtrise de l'argumentation et de l'expression aux franchisés.
- ▶ **Parcours «Animation de réseau de franchise»** | 10 jours  
Identifiez et développez les compétences clés du métier d'animateur/trice de réseau !  
**REMISE D'UN CERTIFICAT FFF (SOUS RÉSERVE DE RÉUSSITE)**

De nouveaux programmes sont à venir ! Restez informé(e)s et suivez notre actualité sur :

## — FORMATIONS «SUR-MESURE»

- » Toutes nos formations sont **adaptables en «intra-entreprise»**, à la fois en terme de durée et de contenu.
- » Nous pouvons intervenir sur **toute la France**, soit directement dans vos locaux soit dans ceux de la Fédération Française de la Franchise.

### Quelques exemples

- ▶ Acculturation à la franchise pour les équipes du franchiseur
- ▶ De franchisé à multi-franchisé
- ▶ L'encadrement légal de la franchise
- ▶ Le métier de développeur de réseau
- ▶ La sélection des candidats à la franchise
- ▶ La maîtrise de l'information précontractuelle et du DIP
- ▶ Le métier d'animateur/trice de réseau
- ▶ La cession d'entreprise franchisée
- ▶ La maîtrise des notions comptables et de gestion
- ▶ La prévention et gestion des conflits entre franchiseur et franchisé

Cette liste est non exhaustive, n'hésitez pas à nous faire part de vos besoins.



### ILS EN PARLENT ...

#### Franchiseurs

«Formateur très dynamique, pédagogique qui personnalise le contenu de la formation en fonction de ses interlocuteurs. Beaucoup d'exercices, de mise en situation et d'échanges, cela était très appréciable et enrichissant.»

«Animation par des professionnels, plus axée sur la pratique qui rend la formation plus intéressante, concrète et compréhensible pour tout le monde.»

«Alternance de théorie et pratique. 3 formateurs spécialistes dans le domaine qui ont su m'embarquer, me former et me délivrer une méthode et des outils.»

«La méthodologie, les outils, le sourcing, les mises en situation avec les candidates. Le contenu très concret va beaucoup m'apporter dans mon nouveau poste.»

#### Franchisés

« Cette formation regroupe un grand nombre d'informations condensées sur une seule journée. J'ai le sentiment d'avoir beaucoup appris pour une introduction à la franchise. »

« Formation complète concernant les fondamentaux à connaître pour devenir franchisé »

« Tout le sujet est traité de A à Z. Formation très complète, une bonne dynamique de groupe, des exemples et des réponses claires aux questions »

« Simple et efficace avec des exemples concrets pour chaque situation »

« Un stage vraiment complet et qui permet de partir sur un projet avec de bonnes bases ! »

## ILS NOUS FONT CONFIANCE ...



... ET BIEN D'AUTRES ENCORE !

Programme complet, dates et inscription sur :  
[www.formation-franchise.com](http://www.formation-franchise.com)

L'Académie de la franchise  
 est l'organisme de formation de la :

**fff** Fédération  
 Française  
 Franchise

in f @ x y [www.franchise-fff.com](http://www.franchise-fff.com)

Fédération Française de la Franchise - 29 boulevard de Courcelles - 75008 Paris Tél. : 01 53 75 22 25  
 contact : [b.fleche@franchise-fff.com](mailto:b.fleche@franchise-fff.com) / [h.kadem@franchise-fff.com](mailto:h.kadem@franchise-fff.com)