

# Les membres de la chambre de médiation franchise - consommateurs (MFC)

## PRESIDENT

Jean-Pierre PIZZIO – Professeur émérite de  
l'Université de droit de Bourgogne

## REPRESENTANTS DES PROFESSIONNELS

### Membres titulaires

- Denis SEGUIER – Midas
- Alain LEMAY – Cavavin

### Membres suppléants

- Philippe JEAN – Groupe LE DUFF
- Sophie LORAIN – Babychou services

## REPRESENTANTS DES CONSOMMATEURS

- Nicolas REVENU – Association Familles de France
- Mélissa HOWARD – Association Léo Lagrange pour la Défense des Consommateurs



[in](#) [t](#) [f](#) [v](#) [www.mediation-franchise.com](http://www.mediation-franchise.com)

Fédération Française de la Franchise – 29 boulevard de Courcelles – 75008 Paris – contact : [mediation-franchise-consommateurs@franchise-fff.com](mailto:mediation-franchise-consommateurs@franchise-fff.com)