

**PARIS**  
2 JUIN 2022

# CONFERENCE JURIDIQUE



**Multi-canalité,  
cross-canalité,  
omnicanalité :  
Enjeux et défis  
pour la franchise**

Conférence animée par **Grégoire Toulouse**  
Avocat - Cabinet Taylor Wessing

**8h30** *Café d'accueil*

**9h00** **Mot d'accueil :**  
**Guy Gras** - Président de la Fédération Française de la Franchise.

**9h05** **Introduction de la journée :**  
**Grégoire Toulouse** - Avocat - Cabinet Taylor Wessing.

**9h15** **Multi-canalité, cross-canalité, omni-canalité :** focus sur les pratiques des réseaux de franchise, de la gestion du stock à la livraison à domicile  
**Olivier Badot** - Professeur - ESCP.

**9h45** **La place du franchisé dans la politique multi-canal des réseaux**  
**Jean-Baptiste Gouache** - Avocat - Cabinet Gouache Avocats.  
*Questions / réponses*

**10h30** **La protection de la marque sur internet**  
**Vanessa Bouchara** - Avocat - Cabinet Bouchara & Avocats.  
*Questions / réponses*

**11h00** *Pause Café*

**11h30** **La promotion du réseau à l'ère de l'omnicanalité**  
**Frédéric Fournier** - Avocat - Cabinet Redlink Avocats.  
*Questions / réponses*

Grand Témoin : **Anne-Sophie Choné-Grimaldi**  
Professeur agrégé - Université Paris Nanterre

**12h00**

**Du digital au point de vente physique, l'omnicanalité au service du parcours-client**

**Michel Faillie** - 6TM FRANCHISES ET RESEAUX  
**Abdel Tamrane** - 1789.fr

Questions / réponses

**13h00**

*Déjeuner*

**LA DONNÉE-CLIENT - ENJEU MAJEUR AU SEIN DES RÉSEAUX :**

**14h30**

**La modélisation de la data client dans la relation franchiseur / franchisé**

**Julien Siouffi** - Franchise Board.

Questions / réponses

**15h15**

**Etat des lieux 4 ans après l'entrée en application du RGPD**

**Sophie Nerbonne** - Directrice chargée de co-régulation économique - CNIL.

Questions / réponses

**15h45**

**Panorama de la jurisprudence de l'année**

**Stéphan Feschet** - Avocat - Cabinet Baschet Feschet Lhospitalier Avocats.

**16h15**

**Rétrospectives et prospectives post-covid**

« Le marchand, la toile et la pandémie » (fable contemporaine)

**Rémi de Balmann** - Avocat - Cabinet D, M & D Avocats.

**16h45**

**Synthèse des travaux de la journée**

**Anne-Sophie Choné-Grimaldi** - Professeur agrégé - Université Paris-Nanterre.

