

# Au cœur de l'humain

5<sup>e</sup> colloque des directeurs  
et animateurs de réseaux

22 juin 2010  
8h30 à 17h30

Cité Universitaire  
Internationale de Paris  
17, boulevard Jourdan  
75014 Paris

Le colloque est organisé par la FFF  
9 rue Alfred de Vigny  
75008 Paris  
Tel : 01 53 75 22 25  
Mail : [info@franchise-fff.com](mailto:info@franchise-fff.com)  
Internet : [www.franchise-fff.com](http://www.franchise-fff.com)

*Avec le soutien de*



## Accès Cité Universitaire

> Transports en commun <  
RER B, arrêt Cité universitaire  
T3, station Cité universitaire  
Métro ligne 4, station Porte d'Orléans

> Aéroports <  
Orly à moins de 15 minutes.  
Roissy-Charles de Gaulle,  
45 minutes direct avec le RER B

> En voiture <  
Autoroute du sud / Boulevard  
périphérique : sortie Porte de Gentilly ou  
Porte d'Orléans

> Parking le plus proche <  
Charléty Coubertin, Porte de Gentilly

> Hôtels et autres informations  
pratiques <  
merci de contacter Magali de Bienassis  
01 53 75 22 25  
[m.debienassis@franchise-fff.com](mailto:m.debienassis@franchise-fff.com)

> Au cœur de  
l'humain

> 5<sup>e</sup> colloque des  
directeurs et  
animateurs  
de réseaux

> 22 juin 2010



# Au cœur de l'humain

Pour la cinquième année consécutive, la FFF organise, à l'initiative des directeurs et animateurs de ses réseaux adhérents, un colloque consacré à l'animation, à ceux qui la mettent en œuvre et à ceux qui l'organisent.

Plus de 150 animateurs et directeurs se retrouveront le 22 juin 2010 pour débattre et échanger sur leur profession, leurs méthodes, leurs interrogations, sous le signe de l'excellence et de la rigueur...

Avec un but : améliorer encore les performances humaines et économiques des franchisés de leurs réseaux...

# Au cœur de l'humain

## Programme

> 8h30  
Accueil des participants

> 12h Déjeuner

> 9h  
**L'homme, au cœur de la franchise**  
❖ Guy Gras, président de la FFF

### La plénière de l'après-midi

> 14h > 14h15  
**Tous acteurs de la réussite par le partage d'expériences**  
❖ Jérôme Sicot, directeur du marché des professionnels et petites entreprises de LCL

> 9h15  
**Le savoir-être, un apprentissage continu**  
❖ Marie-Denise Clarac, fondatrice et directrice du cabinet conseil Actes Signe, spécialisé dans l'accompagnement des dirigeants  
❖ Catherine Guittonneau, cofondatrice de La Mie Câline  
❖ Rose-Marie Moins, responsable formation et promotion de la FFF

> 14h15 > 16h  
**Bonnes pratiques et perspective**  
❖ Restitution des travaux du matin, avec les animateurs des ateliers

> 16h > 17h  
**Entreprendre avec et pour l'homme**  
❖ Heinz Wismann, philosophe et philologue, directeur d'études à l'EHESS

### Les ateliers du matin

> 10 > 12h  
**5 ateliers pour comprendre les leviers humains de l'animation des réseaux**

- 🔗 *Manager un réseau mixte : succursales et franchisés*
- 🔗 *Manager un réseau composé de profils hétérogènes : le collectif et l'individuel*
- 🔗 *Manager les hommes dans le changement : rassurer et mobiliser*
- 🔗 *Devenir et demeurer un bon manager : l'inné et l'acquis*
- 🔗 *Diffuser l'esprit d'innovation dans le réseau : intelligence collective et communication*

> 17h > 17h15  
**Clôture du colloque**

🔗 *Animation de la journée : Jean-Luc Pinson, directeur du développement du CEFAC*