

Cuong CAO

15a, rue de la Glacière 67300 Schiltigheim
06 10 68 59 79 / cuong_cao67300@yahoo.fr
24 ans, célibataire
Permis B en cours
Mobilité : France entière

FUTUR DEVELOPPEUR DE RESEAUX DE COMMERCIALISATION

FORMATION

- ◆ 2007/2008 **Master 2** Ingénierie et Management des Réseaux de Commercialisation spécialité Management de Projet UHA (Université de Haute Alsace) Colmar : gestion et outils de diagnostic des systèmes de franchise, gestion des enseignes du commerce associé, Droit de la franchise.
- ◆ 2006/2007 **Master** Sciences du Management UHA Colmar : Développement international, Management de projet, Management de la qualité, Management des réseaux d'information, Négociation d'affaires.
- ◆ 2005/2006 **Licence 3** Economie Gestion (Parcours Etudes Commerciales) UHA Colmar : Qualité, Etudes marketing, Outils d'aide à la Décision, Gestion des ressources humaines.
- ◆ 2004/2005 **Année spéciale** Informatique I.U.T Robert SCHUMAN Strasbourg sud : programmation java, VB.net, SQL, HTML, Analyse, réseaux.
- ◆ 2002/2004 **D.U.T.** Techniques de commercialisation I.U.T Robert SCHUMAN Strasbourg sud : marketing, droit, négociations achat/ vente.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- ◆ **Fév/Juillet 2008** **Assistant à la création et au développement** d'une enseigne en réseau de franchise (Société Feel Développement) : aide à la création du Manuel opératoire, réalisation du Document d'Information Précontractuelle, réalisation du cahier des charges du contrat de franchise et suivi de sa rédaction.
Réalisation : lancement officiel du réseau de franchise en Août, 3 franchisés ont signé à l'heure actuelle.
- ◆ **Juillet/Août 2007** **Chargé de clientèle** pour Bouygues Télécom : gestion des forfaits client, diagnostic compte client.
- ◆ **Janv/Fév 2006** **Responsable** du lancement d'un nouveau produit dans l'enseigne à AFP Enseignes : études de marché, création de concept, filtrage, cahier des charges du nouveau produit.
Réalisation : création de 3 nouveaux produits axés sur la tendance anti-tabac.
- ◆ **Juin/Août 2004** **Organisation d'événementiels** pour l'association ESF (Electronic Sports Federation) : recherche de sponsors, relance téléphonique, communications, animations.
Réalisation : depuis 2004, ESF a la charge d'organiser les championnats d'Europe de Jeux vidéos en partenariat avec le magasin Arkadia (Japon)

INFORMATIQUE ET LANGUES

- ◆ **Anglais** : Lu courant, niveau intermédiaire à l'oral.
- ◆ **Vietnamien** : Parlé couramment.
- ◆ Maîtrise de l'environnement Windows et Microsoft Office, Sphinx, Dreamwaver, MS Project.