

Mme Coralie CHEMIN
37 Avenue Joffre
92250 La Garenne Colombes
Port : 06 61 89 18 48
e-mail : chemin.coralie@hotmail.fr

Nationalité française 35 ans
Permis B



Directrice de projet d'un réseau de Franchise (Création & lancement d'un nouveau concept)

ATOUTS

Aisance relationnelle
Aptitude entrepreneuriale, leadership
Capacité d'écoute, Intuitive
Déterminée, dynamique, battante

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Porte parole média, une centaine d'interview presse écrite, TV, radio & internet (voir Google)
Elaboration d'un concept & d'un manuel du savoir faire franchiseur
Recrutement, formation, création & management d'une équipe
Animation équipe vente agence, animateurs & développeurs
Communication salons & forums en tant que franchiseur (FFF)

Création marketing Charte graphique
Création & lancement d'un pilote
Animation, formation, conseils franchisés
Création séminaire de formation

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

 demenagerseul.com

FRANCHISEUR ELAD Nouveau concept basé sur l'assistance au déménagement de particuliers qui souhaitent déménager seuls basé sur des conseils de pro. (Groupe MOBILITAS, Beauchamp 95)

Depuis Fév 06
A ce jour

DIRECTRICE DE PROJET Création & développement d'un nouveau concept

ETUDE & CREATION DU CONCEPT

Création société franchiseur (ELAD), Création société pilote (DEMESEUL)
Etude du concept (Marché, concurrence, produits, services & distribution)
Définition des produits & des services (Vente, Location, Plv)
Définition du positionnement & des prix de vente
Définition du profil des partenaires (Véhicules, financement, assurances & autres fournisseurs)
Définition des besoins & développement logiciel informatique

Elaboration du manuel du « savoir faire du franchiseur » en 12 volumes
Rédaction cahier des charges « conditions générales de vente »
Rédaction cahier des charges contrat de franchise

Création séminaire 500 slides formation (3 semaines avec support pédagogique)
(Présentation & lancement du concept, Produits & merchandising, Communication & promotion, techniques de ventes & de management, Gestion opérationnelle du PDV, des fournitures & des véhicules, Les process client & l'informatique.)
Création & écriture vidéos de sketch de vente

Mise en place de process & procédures
Rapports mensuels d'activité financière à l'actionnaire

MARKETING

Création logo, image, signature & charte graphique
Création charte véhicule, papeterie, marquage, support communication
Création chartre architecturale des agencement des magasins
Création, écriture site internet & scénarios vidéos (www.demenagerseul.com)

Juillet 2006

CREATION SUCCURSALE agence pilote (Paris 15)

Définition & recherche emplacement idéal pour pilote
Aménagement & suivi des travaux
Mise en place complète d'un centre de profit, lancement, exploitation & suivi
Recrutement & formation conseillers clientèle
Communication, prospection, promotion, inauguration, lancement
CA 1ere année lissée (2006) : 160k€ ; 2^{ème} (2007) : 235k€ ; 3^{ème} (2008) : 265k€

- Mars 2007** **COMMUNICATION**
Salon de la franchise & développement du réseau en national
Préparation & organisation du salon en totalité (idem 2008, 2009)
Porte parole exclusif communication presse média (Tv, presse écrite, internet)
Mise en avant du concept , développement & recrutement du réseau
- Juin & Sept 2007** **LANCEMENT EN FRANCHISE (La rochelle & Bordeaux)**
Animateur & coordinateur de la formation des franchisés
Validation des acquis, emplacement & installation
Aide à l'ouverture & accompagnement au lancement
Suivi, conseils, soutiens & accompagnement au quotidien
CA du réseau 1^{ère} année lissée (2007) : 500k€ 2^{ème} (2008) : 1 500k€
- Courant 2008** **ANIMATION & DEVELOPPEMENT RESEAU DE FRANCHISE**
Ouverture de 10 agences franchisées (Paris 17, Belfort, Rennes, Lille, Valence, Lyon, Toulouse, Brest, Clermont ferrand, Le mans)
Recrutement, constitution & management de 8 personnes
Animation du réseau & création d'outils de suivi
Suivi tableau de bord mensuels (Ca, mix, évolution, ratios)
Mise en place questionnaire client & micro trottoir
Lancement challenges, top & notes réseau
Relation & négociation partenariats (Tgv, Crédit agricole, Anas)
Négociation & logistique fournisseurs & partenaires
- Courant 2009** **DEVELOPPEMENT SUCCURSALES**
Bilan : Evolution & perspective
Fusion demenagerseul.com & stockerseul.com (Nouvelle activité de self stockage)
Ouverture de 3 franchisés (Nantes, Dijon & Boulogne) & de 5 suc (Asnières, P 18, Sceaux, P 12 & P 14)
Création & définition corners (activités complémentaires)
Ouverture 2 corners (Gennevilliers, Metz), recherche développement Dom
Ajustement & évolution du concept, modification du positionnement
Recherche de nouveaux produits dérivés, déploiement & mise en place nouvel agencement
Optimisation du personnel, recherche réduction des coûts

ADA Franchiseur location de véhicules (GROUPE G7, Clichy 92)

- Mars 00-Déc 2005** **Au sein de la Centrale d'Achats**
Responsable ADV Pole restitutions & frais de remise en état
Organisation et management d'une équipe de 4 personnes
Volume 13 000 véhicules par an / 450 agences / 230 franchisés
Gestion des litiges, négociations et interfaces entre franchisés, constructeurs et financiers
Contrôle du respect des protocoles et procédures entre chaque partenaire
Formation des franchisés sur les restitutions et les remises en états
Gestion administrative des restitutions
Suivi des dates de restitutions et des documents administratifs imposés
Envoi des dossiers de cession complet aux constructeurs
Gestion des rachats, des refus buy back et des véhicules sinistrés
Relance franchisés et diffusion planning des sorties prévues
Participation au comité risques et établissement de provisions
Calcul et facturation des frais de remise en état, km. et éléments manquants
Contrôle et gestion des documents nécessaires à la revente des véhicules
- Mars 96-Mars 2000** **RESPONSABLE D'AGENCE (Agence franchisée puis succursale)**
Management d'une équipe de 3 personnes
Développement du CA 600 000 € Annuel
Gestion du parc, des sinistres, du planning des commandes de véhicules & des litiges clients

FORMATIONS

- 1994-1996** **B.T.S. Force de Vente (Paris 13)**

DIVERS

- Maîtrise pack office**
Tennis en compétition
Anglais scolaire
Permis B
Brevet National des Premiers Secours
Passion : Voyages (Mexique, Antilles, Espagne, Mallorca, Italie, Tunisie, Maroc)

